

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

BN KHÔNG CÓ BHYT HOẶC TRÁI TUYẾN

1. Thông báo việc không có BHYT (hoặc BHYT trái tuyến).
- Nhận số thứ tự đăng ký.

1. Nhận số thứ tự

2. Đến đăng ký tại khu vực theo hướng dẫn.
- Thông báo tên, triệu chứng bệnh.
- Thanh toán tiền công khám và nhận số thứ tự phòng khám.

2. Đăng ký khám bệnh

3. Theo dõi màn hình chờ, vào phòng khám theo số thứ tự đã được cấp.
- Thực hiện theo hướng dẫn, yêu cầu của NV y tế.

3. Khám lâm sàng

Có chỉ định CLS

4. Đến khu vực thanh toán theo hướng dẫn.
- Thanh toán tiền xét nghiệm CLS đã được chỉ định.

4. Đóng tiền xét nghiệm

5. Đến phòng tiếp đón (của khoa CLS).

5. Xét nghiệm CLS

Theo dõi màn hình chờ, nộp phiếu chỉ định, thực hiện theo hướng dẫn của NV quầy tiếp đón.
Quay về phòng khám sau khi đã có đủ các kết quả xét nghiệm.

6. Nộp kết quả xét nghiệm cho Điều dưỡng tại phòng khám.
- Thực hiện theo hướng dẫn của NV y tế phòng khám.

6. Chẩn đoán bệnh

7. Mua thuốc theo toa thuốc của Bác sĩ điều trị cấp (có thể mua tại nhà thuốc Bệnh viện hoặc bên ngoài)

7. Mua thuốc

BỆNH NHÂN CÓ BHYT

1. Xuất trình BHYT, giấy tờ tùy thân (có ảnh), và các hồ sơ khác chứng minh là khám đúng tuyến.
- Nhận số thứ tự đăng ký.

1. Nhận số thứ tự

2. Đến đăng ký tại khu vực theo hướng dẫn (đúng line).
- Thông báo tên, triệu chứng bệnh (hoặc lựa chọn phòng khám).
- Cung cấp thẻ BHYT (bảng chính).
- Nhận số thứ tự phòng khám.

2. Đăng ký khám bệnh

3. Theo dõi màn hình chờ, vào phòng khám theo số thứ tự được cấp.
- Thực hiện theo hướng dẫn, yêu cầu của Nhân viên y tế.

3. Khám lâm sàng

Có chỉ định CLS

4. Đến phòng tiếp đón (khoa CLS).
Theo dõi màn hình chờ, nộp phiếu chỉ định, thực hiện theo hướng dẫn của NV phòng tiếp đón.
Quay về phòng khám sau khi đã có đủ các kết quả xét nghiệm.

4. Xét nghiệm CLS

5. Nộp kết quả xét nghiệm cho Điều dưỡng tại phòng khám.
Thực hiện theo hướng dẫn của Nhân viên y tế phòng khám.

5. Chẩn đoán bệnh

6. Đến khu vực duyệt toa thuốc, nộp hồ sơ theo đúng line (ưu tiên, không ưu tiên).

6. Thanh toán tiền

Thực hiện thanh toán tiền khám bệnh khi được gọi tên.
Ký xác nhận, nhận thẻ BHYT và toa thuốc.

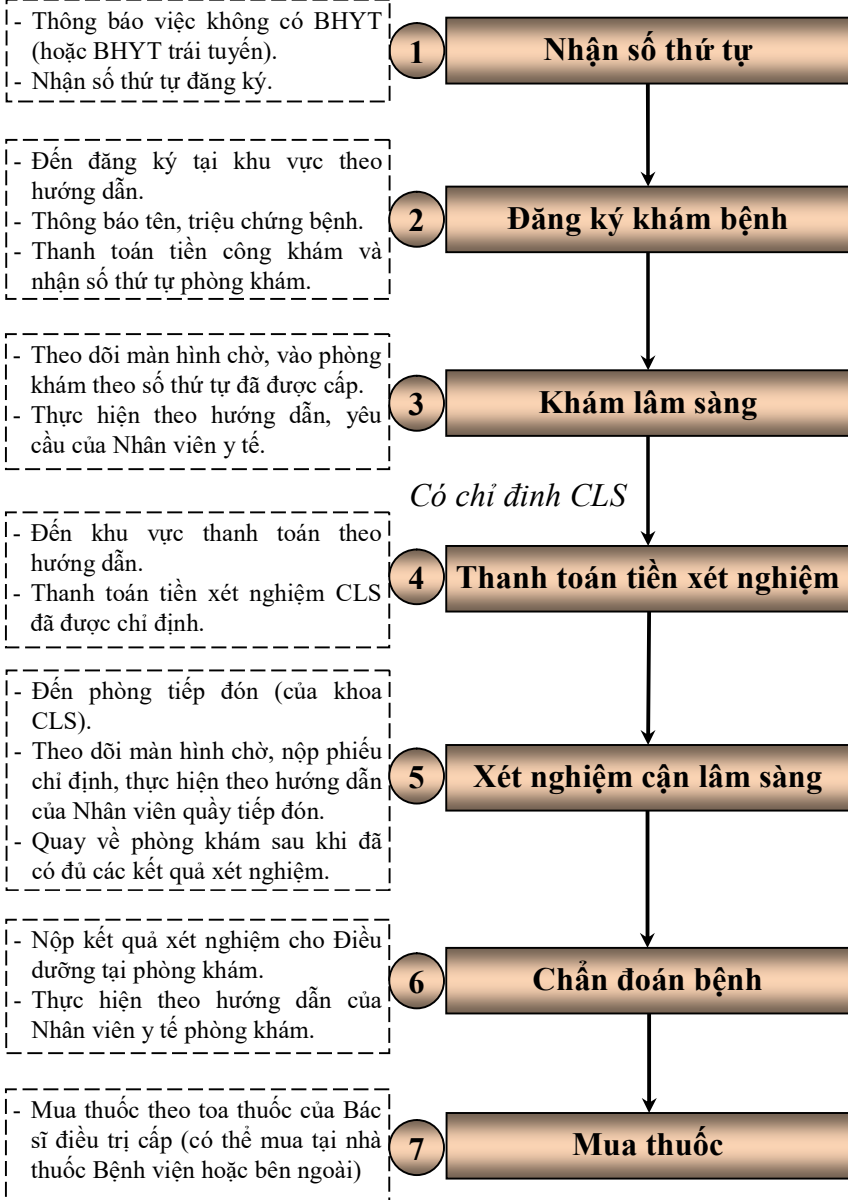
7. Đến khu vực phát thuốc.
- Lãnh thuốc khi được gọi tên.
- Kiểm tra số lượng thuốc phù hợp với toa thuốc trước khi ra về.

7. Lãnh thuốc

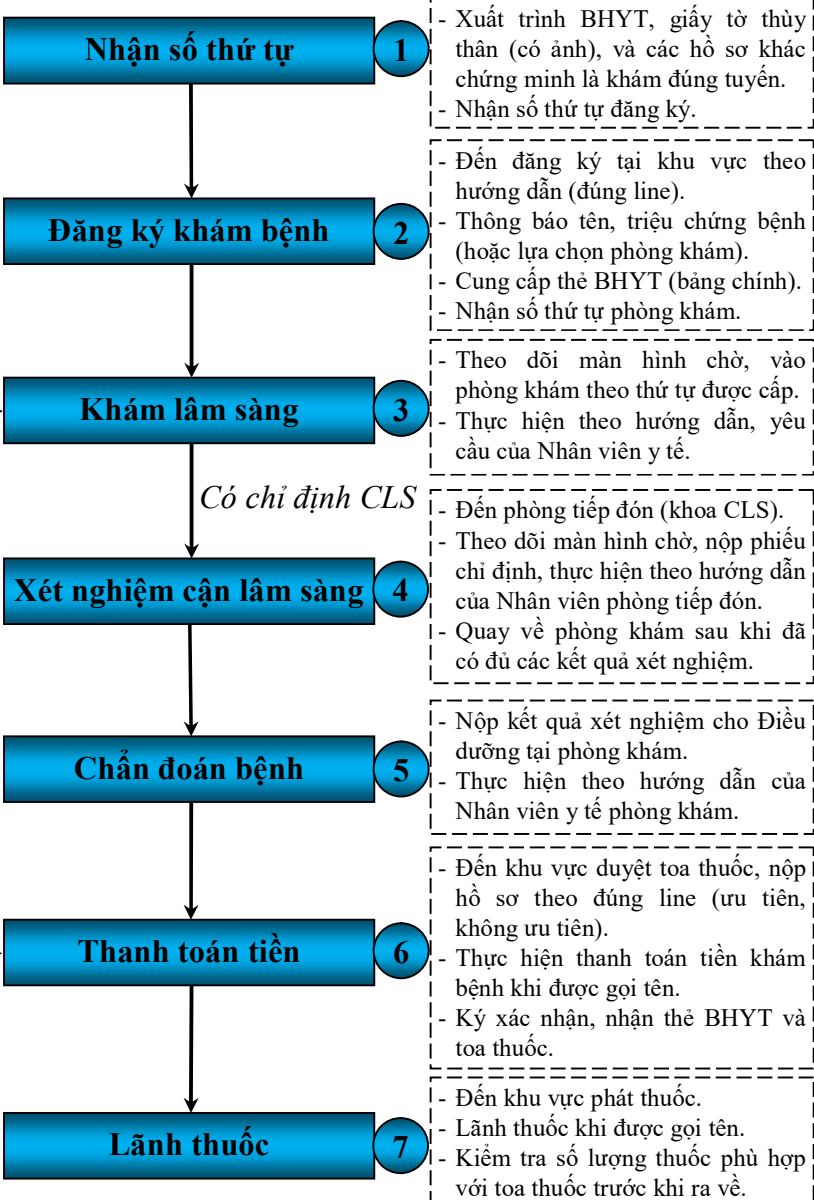
Không chỉ định CLS

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

BỆNH NHÂN KHÔNG CÓ BHYT HOẶC TRÁI TUYẾN



BỆNH NHÂN CÓ BHYT



Không
chỉ định
CLS